

# ONLINE RANDEVU KİŞİSEL VERİ İŞLEME AYDINLATMA METNİ

## A) Kişisel Veriyi İşleyen Veri Sorumlusunun ve Varsa Temsilcisinin Kimliği

Veri Sorumlusu	Büyük Ortadoğu Sağlık Eğitim Turizm San. Tic A.Ş. (Özel Ortadoğu Hastaneleri, Şirket )
Adres	İvedik Caddesi No:61 Yenimahalle/Ankara
İletişim	Tel: +90 (312) 315 5545 E-mail: kvkk@ortadoguhastaneleri.com.tr

## B) İşlenen Kişisel Veriler

<ol style="list-style-type: none"><li>1- <b>Kimlik Bilgisi:</b> Ad, Soyad, TC Kimlik No,</li><li>2- <b>İletişim Bilgisi:</b> Telefon, E-posta</li><li>3- <b>Finans:</b> Sigortalı olduğunuz kurum adı.</li><li>4- <b>Sağlık Bilgileri:</b> Muayene olacağınız bölüm ve doktor adı</li></ol>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## C) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>2. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi</li><li>3. Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>4. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>5. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>6. Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>7. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>8. Hasta Kayıt Bilgilerinin Oluşturulması</li></ol>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## D) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Online randevu hizmeti kapsamında alınan verileriniz hasta dosyasının oluşturulması, sağlık verilerinin işlenmesi ve randevu hizmetlerinin sağlanması amacıyla hizmet alınan MedData Bilişim İletişim Sistemleri ile paylaşılmaktadır. Ayrıca belirttiğiniz telefon numarasına SMS olarak bilgilendirme ve hatırlatma mesajı gönderilmektedir.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## E) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Veri Toplama Yöntemi:	1- Elektronik ✓ Randevu almak amacıyla şahsınız tarafından girilen veriler.
Veri Toplama Hukuki Sebebi	1. Kurumumuzun meşru menfaatlerinin korunması 2. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması 3. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

## F) Kanun md.11'de Düzenlenen Haklarınız

Kanunun 11 inci maddesinde kişisel verilerinize ilişkin olarak sahip olduğunuz başvuru hakları sayılmıştır. Yazılı olarak ya da internet sitemizdeki <https://www.ortadoguhastaneleri.com.tr/> ilgili kişi başvuru formunu kullanarak bu hakkınızı kullanabilirsiniz. Bu başvurunuz üzerine süresi içerisinde tarafınıza dönüş yapılacaktır.

Kanun md.11 çerçevesinde kişisel verilerinize ilişkin olarak şu haklara sahipsiniz:
<ol style="list-style-type: none"><li>1- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,</li><li>2- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,</li></ol>

- 3- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4- Kişisel verilerin yurt içinde ve yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6- Kanunun 7 nci maddesi çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 7- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 8- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme,