

HASTA/HASTA ADAYI

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Büyük Ortadoğu Sağlık Eğitim Turizm San. Tic. A.Ş. (Özel Ortadoğu Hastaneleri) olarak kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem vermekteyiz.

Hastalarımıza ilişkin 1. Madde’de belirtilen kişisel veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, aşağıda açıklanan çerçevede ve Özel Hastaneler Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuata uygun olarak işlenmektedir.

1 – Özel Ortadoğu Hastaneleri Tarafından İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıda yer alan kişisel verileriniz 2. Madde’de yer alan amaçlar çerçevesinde Kanun’da yer alan veri işleme ilke ve şartlarına uygun olarak işlenmekte ve 3. Madde’de yer alan kişi ve/veya kuruluşlarla paylaşılabilmektedir.

a. Kimlik Verileriniz: Ad, soyad, T.C. Kimlik numarası ve/veya pasaport numarası ve/veya geçici TC Kimlik numarası, doğum yeri ve/veya tarihi, medeni hal, cinsiyet, sağlık güvencesi, meslek, sigorta kart numarası, iş yeri sicil ve/veya hasta kimlik numarası, Anne-Baba Adı ve Diğer Nüfus Bilgileri.

b) İletişim Verileriniz: Adres, telefon numarası, elektronik posta adresi, anket, teşekkür, şikâyet mektupları, memnuniyet sonuçları gibi bildirimleriniz.

c) Görsel ve İşitsel Verileriniz: Müşteri temsilcileri ve/veya hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtları ile elektronik posta, mektup ve/veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen verileriniz; ortak alanlarda sürekli kayıt halinde olan kamera kayıtlarından elde edilen görüntüleriniz

d) Finansal Verileriniz: Banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgileri, faturalama ve fatura bilgileri.

e) Sağlık Verileriniz, Biyometrik ve Genetik Veriler: Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ile Sosyal Güvenlik Kurumu gibi ödeyici kurum bilgisi verileriniz; hasta tıbbi raporları, tanı verileri, biyometrik ve genetik veriler, laboratuvar sonuçları, test sonuçları, muayene verileri, doktor analiz ve yorumları, randevu bilgileri, reçete bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın

tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında ve/veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık bilgileri ile verileriniz; web sitemizde yer alan online hizmetlerden yararlanmak istediğinizde paylaştığınız sağlık verileriniz,

f) İşlem Güvenliği Verileri: IP adresi, çerez ve sair kişisel verileriniz

2 – Kişisel Veri İşleme Amaçları

Özel Ortadoğu Hastaneleri tarafından Kişisel Veri/Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dâhilinde işlenmektedir.

- a) Mevzuatta yer alan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirme;
- b) Kişisel Veri/Kişisel Verilerinizin başkaları tarafından ele geçirilmesini engelleyebilmek adına kimlik tespiti ve doğrulama,
- c) Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi,
- d) Size özel ilaç ve/veya tıbbi malzeme ve/veya cihaz temini,
- e) Randevu almanız halinde randevu hakkında sizi haberdar edebilme, bilgi sağlama ve/veya randevu hatırlatma,
- f) Hastane ile anlaşmalı olan kurum/kuruluşlarla hak sahipliğinizi sorgulama veya bu kurumlarla size sunulan sağlık hizmetlerine ilişkin finansal mutabakat sağlanması,
- g) Sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta şirketleri başta olmak üzere anlaşmalı kurum/kuruluşlarca talep edilen bilgileri paylaşma ve kimlik doğrulama,
- h) Sunduğumuz hizmetler karşılığında fatura tanzim etme,
- i) Hastane sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- j) Hizmetlerimize ilişkin soru veya şikayetlerinize yanıt verme,
- k) Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,
- l) İlgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme,
- m) Sağlık hizmetleri almanızı takiben hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması,
- n) Sizlere özel tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ve faydalanmanızın sağlanması, hizmetlerimize ilişkin olarak bilgilendirme amacıyla sizinle iletişime geçilmesi,

3 – Kişisel Veri Aktarımı

Kanun ve ilgili sağlık mevzuatı uyarınca uygun guvenlik duzeyini temin etmeye yonelik gerekli her tuerlu teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, Sağlık Bakanlığı ve Sosyal Sigortalar Kurumu başta olmak uzeri ilgili mevzuat uyarınca talepleri halinde diğer kamu kurum ve/veya kuruluşları; tedavi hizmetlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla uzel sigorta şirketleri, bankalar, sandıklar, vakıflar, sduzleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, işbirliği yaptığımız, yurt içi diğer uzel hukuk tuzel kişileri; bilgilendirme amacıyla hissedarlarımız, bağlı ortaklıklarımız ve/veya iştiraklerimiz; grup şirketlerimiz; denetçiler; danışmanlar ve talepleri halinde adli makamlar ve ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilecektir.

4 – Kişisel Verilerin Toplanma Yontemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, bina giriş çıkışı ve bina iğerisinde yer alan kamera kayıt sistemi, hasta danışmanlarımız vasıtasıyla sduzlu iletişim sırasında, çağrı merkezimiz aracılığıyla ses kaydı olarak, mobil uygulamamız veya web sayfamız aracılığıyla elektronik olarak veya ayakta, evde ya da yatarak tedavi hizmetleri kapsamında yaptığımız tedavi sureçlerindeelde edilmekte olup; sağlık hizmetlerinin belirlenen yasal çerçevede tam ve etkin olarak verilebilmesini teminen otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

Sduz konusu kişisel verileriniz Kanun'un 5 ve 6'ncı maddeleri çerçevesinde

- Akdi ve kanuni yuikuumluluklerimizi yerine getirebilmemiz için zorunlu olması,
- Bir sduzleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,
- Temel hak ve ouzgurluklerinize zarar vermemek kaydıyla Ozel Ortadoğu Hastaneleri'nin meşru menfaati için zorunlu olması,
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yuuruuulmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yonetimi amacı

hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

5 – Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahibi olarak, işlenen kişisel verilerinizle ilgili mevzuat uyarınca kişisel veri işlenip işlenmediğini ougrenme; kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme; kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını ougrenme; yurt iğinde veya yurt dışında kişisel

verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme; kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini tarafımızdan talep etme haklarına sahip olduğunuzu bilgilerinize sunarız.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; <https://www.ortadoguhastaneleri.com.tr/> adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını İvedik Caddesi No:61 Yenimahalle/Ankara adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu kvkk@ortadoguhastaneleri.com adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Özel Ortadoğu Hastaneleri